

Kodex jednání zasílatele

Článek 1 - Poslání Kodexu

Zasílatelé sdružení ve Svazu spedice a logistiky České republiky se dohodli, že budou dodržovat ustanovení tohoto Kodexu zejména s cílem

- a. udržovat korektní obchodní vztahy členů Svazu spedice a logistiky ČR s jejich zákazníky a dodavateli služeb i mezi členy navzájem,
- b. posilovat důvěru veřejnosti k profesi zasílatele především tím, že již samotné členství ve Svazu musí být zárukou odborné úrovně, spolehlivosti a vysoké kvality veškerých zasílatelských i doplňkových služeb,
- c. hájit a chránit zájmy členů Svazu spedice a logistiky ve vztahu k obchodním partnerům, orgánům státní správy a dalším subjektům.

Článek 2 - Zásady chování a jednání zasílatele

- a. Ve vzájemném vztahu se řídí členové Svazu spedice a logistiky zejména těmito zásadami:
 - o obchodní soutěž mezi sebou vedou čestným a poctivým způsobem,
 - o respektují pravidla hospodářské soutěže a obchodní zvyklosti,
 - o vyvarují se šíření nepravdivých, neúplných či zkreslených informací o svých konkurentech a jejich zaměstnancích,
 - o reklamu vedou pravdivě a v souladu se zásadami čestné soutěže.
- b. Členové Svazu spedice a logistiky přijímají zejména tyto závazky:
 - o dodržovat stanovy Svazu, ustanovení Všeobecných zasílatelských podmínek Svazu a dalších základních dokumentů schválených valnou hromadou Svazu,
 - o uzavírat odpovídající pojištění odpovědnosti zasílatele,
 - o zachovávat a respektovat obchodní tajemství a dodržovat pravidla obchodní etiky,
- c. Při jednání s obchodními partnery se členové Svazu řídí především těmito zásadami:
 - o uplatňování zdvořilého a korektního přístupu k obchodním partnerům, k sobě navzájem i ke svým zaměstnancům,
 - o řádné uzavírání zasílatelských i jiných smluv s přesným stanovením dodacích, platebních a dalších základních podmínek,
 - o dodržování platných právních norem českého právního řádu i podmínek mezinárodních smluv a dohod,
 - o respektování oprávněných nároků i obchodních zájmů partnerů a obchodního tajemství,
 - o řádné plnění veškerých závazků plynoucích z uzavřených smluv.

Článek 3 - Závěrečná ustanovení

1. Zvlášť hrubé nebo opakované porušování zásad tohoto Kodexu je důvodem k vyloučení člena ze Svazu rozhodnutím valné hromady Svazu.
2. Toto znění Kodexu bylo schváleno valnou hromadou Svazu spedice a logistiky ČR dne 22.3.2000.