

SSL EXPRES

10.10.2025

ZE SVĚTA SPEDICE A LOGISTIKY

www.svazspedice.cz

SSL Express 10-10-2025 Whistleblowing Report 2025: Odhalování nekalých praktik v dodavatelském řetězci

Čtyři z deseti společností v Německu byly v roce 2024 postiženy nezákonným a neetickým chováním interně nebo ve svém dodavatelském řetězci. Více než polovině společností se zároveň podařilo odhalit velkou část finančních škod způsobených whistleblowingem. To je závěr nové "Zprávy o whistleblowingu", kterou zveřejnila skupina EQS Group společně s Univerzitou aplikovaných věd v Graubündenu, podle tiskové zprávy ze dne 6. října. Whistleblowing Report 2025 je již čtvrtým vydáním této mezinárodní studie. Tentokrát bylo podle spolupracujících partnerů dotazováno celkem 2 200 společností v Německu, Francii, Velké Británii, Itálii, Švýcarsku, Španělsku a USA. "Z dat vyplývá, že společnosti implementovaly požadavky na zřízení kanceláří pro oznamovatele ve velkém měřítku a že tyto systémy významně přispívají k objasnění stížností v praxi. Společnosti se zavedenými systémy whistleblowingu jsou výrazně úspěšnější v omezování škod – jasný důkaz preventivního účinku těchto nástrojů," říká Prof. Dr. Christian Hauser z Univerzity aplikovaných věd v Graubündenu, který je jako projektový manažer zodpovědný za přípravu zprávy a hodnotí výsledky.

V letošním vydání studie poprvé jasně rozlišuje mezi kanceláři pro podávání zpráv pro interní skupiny zúčastněných stran (zaměstnanci) a kanceláři pro podávání stížností pro externí skupiny zúčastněných stran (jako jsou zákazníci nebo dodavatelé). Vlastním zaměstnancům společnosti jsou k dispozici ohlašovací kanceláře, které odhalují stížnosti ve společnosti. Stížnostní úřady se naproti tomu zaměřují na nezákonné nebo neetické chování v dodavatelském řetězci a jsou zaměřeny na externí osoby. V Německu si podle studie 58 procent dotázaných společností zřídilo interní kancelář pro podávání zpráv a 65 procent externí kancelář pro stížnosti. Achim Weick, zakladatel a generální ředitel EQS Group: "Zákon o ochraně oznamovatelů již dva roky ukládá všem německým společnostem s více než padesáti zaměstnanci povinnost zřídit oznamovací kanceláře. Zpráva o whistleblowingu potvrzuje, že to v praxi funguje dobře – a že systémy přinášejí skutečnou přidanou hodnotu. S ohledem na další požadavky, jako je zákon o náležité péči v dodavatelském řetězci, nabývají kanceláře pro vyřizování stížností stále většího významu, aby bylo možné rychle a systematicky objasnit informace od zákazníků, dodavatelů nebo obchodních partnerů."

Podle průzkumu se německé firmy při návrhu podřízených kanceláří spoléhají na kombinaci různých kanálů, kterými mohou své zaměstnance kontaktovat. V průměru nabízejí čtyři různé možnosti kontaktu. Tradiční kanály, jako je e-mail (76 procent), osobní návštěvy (65 procent) nebo telefon (64 procent), nadále dominují. Webové systémy pro oznamování porušení pravidel a internetové platformy však nabývají stále většího významu. Reklamační úřady nabízejí v průměru tři kanály, přičemž klasické kontaktní kanály zde převažují ještě více. Nedostatky v organizaci nebo v dodavatelském řetězci představují pro společnosti značné riziko a mohou mimo jiné způsobit finanční škody. Podle studie jedna ze sedmi postižených společností z Německa (14 procent) utrpěla škodu ve výši nejméně 100 000 eur způsobenou

nezákonným nebo neetickým chováním, ale s pomocí svých kanceláří pro hlášení nebo stížnosti byla dobrá polovina německých společností (51 procent) schopna odhalit více než dvě třetiny celkových finančních škod. Podle autorů studie německé společnosti klasifikují jen něco málo přes polovinu (57 procent) obdržených hlášení a stížností jako relevantní a podstatné. Komentáře vlastních zaměstnanců společnosti se často týkaly zejména témat diverzity a respektu na pracovišti, lidských práv, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany osobních údajů. Zprávy od externích osob zaměřené na účetnictví, audit a finanční výkaznictví, jakož i na integritu podnikání a lidská práva.

Ačkoli zákon o ochraně oznamovatelů (HinSchG) neukládá společnostem povinnost nabízet anonymní hlášení, 70 procent oznamovacích úřadů německých společností podle studie umožňuje anonymitu. V případě úřadů pro stížnosti je to 55 procent, což je nejvyšší číslo v mezinárodním srovnání. Podíl nekalých zpráv a stížností, které mají za cíl záměrně zdiskreditovat společnost nebo osobu, činil mezi německými společnostmi pouze dvanáct procent – bez ohledu na to, zda je anonymita možná nebo ne. Studie tak potvrzuje, že anonymní hlášení – na rozdíl od často vyjádřených výhrad – nevede podle autorů k růstu nekalých upozornění. Kromě systémů whistleblowingu se společnosti spoléhají i na další opatření, která předcházejí stížnostem a odhalují nezákonné nebo neetické chování. Například tři čtvrtiny účastníků studie mají kodex chování; Stejně tak se mnozí spoléhají na aktivní a otevřenou komunikaci ze strany vedení společnosti. K objasnění stížností se také používají umělá inteligence a strojové učení. Téměř každá druhá společnost (44 procent) v Německu již takový systém založený na umělé inteligenci používá. V mezinárodním srovnání je Německo za USA (56 procent) a Velkou Británií (53 procent). Využívání umělé inteligence je méně rozšířené mezi společnostmi ve Francii (32 procent) a Švýcarsku (37 procent).

SSL Express 10-10-2025 Firmy požadují specifikace pro "zelenou" přepravu (DVZ)

Velcí odesílatelé a zákazníci v dopravě mají být ze strany EU povinni zvládnout určitou část své přepravy bez vzniku emisí skleníkových plynů ve výfuku. K tomu vyzývá 18 mezinárodních společností z průmyslu, dopravních technologií a energetiky v dopise Evropské komisi. Podepsaly se také iniciativy "Drive to Zero" a "Climate Group EV 100", které zahrnují řadu společností. Komise má zahrnout kvótu nulových emisí pro dopravce do návrhu nařízení, které se očekává do konce roku a které má učinit firemní flotily "zelenějšími", uvádí se v dopise. Komise v současné době na legislativním návrhu pracuje. Na možné kvóty pro e-nákladní vozidla ve vozových parcích dopravních společností se však v oboru pohlíží skepticky. V červenci Německá spediční a logistická asociace (DSLVL), společnosti DHL Group, DSV, UPS, Mosolf a další varovaly před těmito požadavky v dopisech Evropské komisi a německé vládě. Veřejná infrastruktura pro doplňování vodíku a elektřiny v EU podle nich nestačí k tomu, aby bylo možné v pravidelném provozu používat vozidla s nulovými emisemi (ZEV). Totéž platí pro soukromou nabíjecí infrastrukturu v areálu společnosti. "Uměle vytvořená poptávka prostřednictvím kvót – bez vhodné infrastruktury – by donutila společnosti v logistickém průmyslu k investicím, které nemohou využít ani ekonomicky, ani provozně," uvádí se v dopise. "I povinnost speditérů či zasílatelů zohledňovat kvóty při zadávání přepravních zakázek by byla neúčinná, neboť dopravní trh z výše uvedených důvodů nemůže zajistit dostatečné vozové parky ZEV." Evropská asociace speditérů (CLECAT) v pátek zopakovala své výhrady vůči závazným kvótám pro vozidla s nulovými emisemi ve firemních vozových parcích.

Signatáři tohoto dopisu Komisi vidí věc jinak. Patří mezi ně přepravci IKEA, Nestlé, Pepsico, Tesco a výrobce čerpadel Grundfos, stejně jako dopravní společnosti a speditéři Maersk, DFDS, Contargo, Nanno Janssen, Bartkowiak, Schachinger Logistik a Van der Wal. "Nařízení, které by obsahovalo závazné cíle nulových emisí pro velké přepravce a přepravní dodavatele, by vyslalo silný signál, že EU je vedoucím trhem pro vozidla s nulovými emisemi, přilákalo investory a vytvořilo pracovní místa," tvrdí. Společnosti zdůrazňují, že závazné cíle musí být doprovázeny dostatečnou dodávkou ZEV, rozšířením dobíjecí infrastruktury a elektrických sítí. V dopise se však také uvádí: "Nařízení pro čisté vozové parky společností může pomoci lépe synchronizovat rozšiřování sítě a poptávku." Stef Cornelis, ředitel pro otázky nákladní dopravy v evropské ekologické organizaci Transport & Environment, tuto iniciativu uvítal. "Stanovení cílů pro ekologické dodávky pro zákazníky nákladní dopravy pomůže dopravním společnostem přejít na elektrický pohon," řekl. "Poskytují také evropským dodavatelům elektřiny jistotu, kterou potřebují k tomu, aby mohli více investovat do dobíjecí infrastruktury a energetických sítí."

P.S. A ještě jednu jistotu tady vidím: likvidaci dotěrné konkurence ze strany malých a středních poskytovatelů dopravních a spedičních služeb

SSL Express 10-10-2025 Ceva Logistics globálně integruje WMS a OMS společnosti Manhattan Associates (VoxLog)

Dne 8. října 2025 společnosti Ceva Logistics a Manhattan Associates jednohlasně oznámily uzavření významného partnerství. Francouzský specialista na logistiku 3PL bude postupně integrovat WMS (Manhattan Active Warehouse Management) a OMS (Manhattan Active Order Management) amerického vydavatele, a to na velkém počtu míst. Prvním krokem je nasazení "na vybraných místech v Severní Americe a Evropě před dalšími místy po celém světě," vysvětluje logistická společnost.

Společnost Ceva Logistics očekává, že nakonec "budou systémy Manhattan používány na více než polovině jejích smluvních logistických lokalit". Ostatní budou i nadále využívat systémy Matrix společnosti Ceva, interní WMS logistické dceřiné společnosti skupiny CMA CGM. Ta uvádí, že v současné době spravuje více než 11 milionů m² skladovacích prostor na přibližně 800 místech vyhrazených pro její smluvní logistické aktivity; nasazení Manhattan WMS a OMS by se tak mělo týkat více než 400 lokalit.

Řešení SaaS společnosti Manhattan Associates umožní společnosti Ceva Logistics rychle získat nové zákazníky do svých závodů. Ti jim poskytnou samoobslužné dashboardy, přístupné přes zákaznický portál MyCEVA. "Toto nasazení, které je nedílnou součástí naší dlouhodobé strategie, zajišťuje, že máme dobrou pozici pro urychlení využívání nejnovějších pokroků v oblasti dat, umělé inteligence, nositelné elektroniky, kobotů a dalších řešení, která budou přínosem pro naše zákazníky a zároveň podpoří maximální efektivitu ve všech oblastech našich globálních operací," říká Chris Walton, SVP pro globální smluvní logistiku ve společnosti Ceva Logistics.

SSL Express 10-10-2025 Největší evropské přístavy jsou zablokovány stávkami

Provoz kontejnerů v největším evropském přístavu Rotterdam se zastavil, protože odbory ve středu odpoledne zahájily 48hodinovou stávku za vyšší mzdy, zatímco protesty přístavních pilotů v sousedních Antverpách-Bruggách také nadále narušují námořní dopravu.

Nizozemský odborový svaz FNV uvedl, že pracovníci International Lashing Services a Matrans Marine Services – dvou vázacích firem působících v Rotterdamu – zastavili práci v 15:15 místního času a zůstanou mimo službu až do dnešního pátku. Vzhledem k tomu, že tito pracovníci jsou zodpovědní za zabezpečení kontejnerů na palubách lodí, stávka znamená, že během stávky nemůže být naložena ani vyložena žádná loď, uvedly odbory. Očekává se, že hlavní terminály v přístavu pocítí dopad, přičemž některé lodě již čelí prodloužené odstávce. Mluvčí správy rotterdamského přístavu potvrdil, že stávka ovlivní dobu obratu lodí, ale řekl, že je příliš brzy na to, aby bylo možné kvantifikovat rozsah narušení.

Průmyslové nepokoje přispívají k širším regionálním nepokojům. V Belgii vlámské přístavní piloti protestují proti federální penzijní reformě, což způsobilo značné zpoždění v Antverpách-Bruggách, druhém největším evropském přístavu. Podle přístavních úřadů bylo v úterý odbaveno pouze 31 lodí, ve srovnání s průměrem 60 až 80 denně. Od středečního rána čekalo na vjezd nebo vyplutí z přístavu více než 100 plavidel, přičemž bylo hlášeno několik objízdných tras. Piloti, zastoupení Beroepsvereniging van Loodsen, v rámci své akce omezují práci na pracovní dobu. Jednání s vládou zůstávají pozastavena, obě strany čekají, až druhá strana obnoví rozhovory. Piloti protestují již měsíce a tvrdí, že nedávné penzijní reformy se nespravedlivě zaměřují na jejich sektor a mohly by snížit budoucí dávky.

Kombinované výpadky v Rotterdamu a Antverpách – dvou z nejkritičtějších námořních bran Evropy – již vyvolaly varování před dominovým efektem v severoevropských kontejnerových a energetických dodavatelských řetězcích, pokud se budou protahovat.